

ALGEMENE VOORWAARDEN

NK Support en Projecten

1. Definities

- Opdrachtnemer: NK Support en Projecten, gevestigd te Aalsmeer, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 90624076, verder te noemen NK Support en Projecten.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
- Overeenkomst: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.

2. Algemeen

- De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en NK Support en Projecten ondertekende opdrachtbevestiging.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen NK Support en Projecten en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

3. Offerte

- Alle offertes en aanbiedingen van NK Support en Projecten zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- Offertes van NK Support en Projecten zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan NK Support en Projecten.
- NK Support en Projecten kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht NK Support en Projecten niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Tarieven

- Alle prijzen zijn in euro's, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Indien NK Support en Projecten met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is zij gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij NK Support en Projecten alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op NK Support en Projecten rustende verplichting ingevolge de wet.
- Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is NK Support en Projecten gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- De tarieven voor alle diensten worden jaarlijks geïndexeerd op 1 april. Aanpassing van de tarieven wordt ten minste 30 dagen voorafgaand aan de tariefwijziging bekend gemaakt aan Opdrachtgever.

Nicky Kroon

5. Betalingsvoorwaarden

- Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door NK Support en Projecten aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- NK Support en Projecten kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. NK Support en Projecten kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NK Support en Projecten verschuldigde.

5. Overeenkomst

- Na aanvaarding van de offerte wordt door NK Support en Projecten een overeenkomst toegezonden aan de Opdrachtgever. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening en schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- De eerste maand van de Overeenkomst geldt als proefperiode en kan door zowel Opdrachtgever als door NK Support en Projecten zonder opgaaf van reden worden ontbonden.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- NK Support en Projecten neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- NK Support en Projecten neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- NK Support en Projecten heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. NK Support en Projecten zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.
- De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor NK Support en Projecten. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Opdrachtgever NK Support en Projecten schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Wijziging van de overeenkomst

- Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door NK Support en Projecten niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door NK Support en Projecten aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, NK Support en Projecten de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. NK Support en Projecten is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan NK Support en Projecten ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel NK Support en Projecten als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.

- Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door NK Support en Projecten wordt overschreden.

8. Opzegging

- Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft NK Support en Projecten vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan NK Support en Projecten zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- Bij voortijdige beëindiging door NK Support en Projecten, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van NK Support en Projecten met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor NK Support en Projecten extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9. Ontbinding en/of opschortingsbevoegdheid

- NK Support en Projecten is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel NK Support en Projecten goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
- NK Support en Projecten is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van NK Support en Projecten kan worden gevergd.
- Indien NK Support en Projecten overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- Indien NK Support en Projecten overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van NK Support en Projecten op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of NK Support en Projecten de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 8.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan NK Support en Projecten te vergoeden.
- NK Support en Projecten kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan NK Support en Projecten de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van NK Support en Projecten gevolg wordt gegeven is NK Support en Projecten gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

10. Medewerking Opdrachtgever

- Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan NK Support en Projecten die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is NK Support en Projecten bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Indien en voor zover NK Support en Projecten daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie NK Support en Projecten kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
- Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van personeel, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor NK Support en Projecten, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

- NK Support en Projecten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien NK Support en Projecten aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van NK Support en Projecten is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- NK Support en Projecten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NK Support en Projecten aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan NK Support en Projecten toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- NK Support en Projecten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van NK Support en Projecten.

12. Overmacht

- Indien NK Support en Projecten haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat NK Support en Projecten alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van NK Support en Projecten.
- Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van NK Support en Projecten niet mogelijk is langer duurt dan 30 dagen zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

13. Verwerking Persoonsgegevens

- Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van NK Support en Projecten persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. NK Support en Projecten verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt NK Support en Projecten nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

14. Klachten

- Klachten betreffende verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten moeten binnen 8 dagen na de na het ontstaan van de klacht schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling voor Opdrachtgever.

15. Intellectueel eigendom

- Alle door NK Support en Projecten voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van NK Support en Projecten. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

- Alle door NK Support en Projecten ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door NK Support en Projecten verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NK Support en Projecten openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

16. Bijzondere bepalingen

- Opdrachtgever en NK Support en Projecten verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Indien NK Support en Projecten op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en NK Support en Projecten zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is NK Support en Projecten niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- Opdrachtgever en NK Support en Projecten zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

17. Vrijwaring derden

- Opdrachtgever vrijwaart NK Support en Projecten voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan NK Support en Projecten toerekenbaar is.
- Opdrachtgever is gehouden om NK Support en Projecten zowel in als buiten rechte bij te staan indien NK Support en Projecten wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onvermijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is NK Support en Projecten, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NK Support en Projecten en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

18. Toepasselijk recht

- Op alle Overeenkomsten tussen NK Support en Projecten en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Onverminderd het recht van NK Support en Projecten een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam

Adres

Woonplaats

Handtekening

Datum

Nicky Kroon

SUPPORT@PROJECTEN